

# 目次

I 調査の概要	3
(1) 調査目的	3
(2) 調査対象者	3
(3) 調査方法と調査期間	3
(4) 主な調査項目	4
(5) 調査言語	4
(6) 報告書の表記について	4
II 調査結果	5
II-1 地域住民	5
1 回答者の属性	5
2 外国人に対する意識	7
3 外国人とのトラブルの経験	9
4 外国人との会話体験	10
5 外国人と地域住民とのトラブルのうわさ	10
6 日本人と外国人の住民の間のトラブル原因への考え	11
7 暮らしやすい社会にするために外国人住民に期待すること	12
8 外国人との交流状況について	13
9 身近に外国人が住んでいるか	13
10 親しい外国人はいるか	14
11 外国人との交流希望	15
12 外国人との関わり	15
13 外国人との関わりを希望している者の具体的な内容	16
14 学校で外国人の子供が増加することについての考え	17
II-2 事業者	19
1 事業者の事業の種別	19
2 事業所の従業員数と外国人従業員数	19
3 事業者から見た外国人従業員の日本語教育の必要性	20
4 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の時間調整	21
5 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の送迎	21

6	日本語教育への支援の必要性	22
7	外国人従業員で困っていること	22
8	銚子市国際交流協会への要望等	23
II-3	技能実習生	24
1	回答者の属性	24
2	実習生が日本語を必要とするとき	26
3	技能実習生が日本語で困ったとき	27
4	日本語能力について	28
5	日本語を学んでいる者の学び方	31
6	日本語を学ぶ目的	32
7	現在日本語を学んでいない人の日本語学習の希望状況	33
8	日本語を学んでいない理由	34
9	どのような環境ならば日本語が学べるか	35
10	日本語教室へ参加できる曜日と時間	36
II-4	在留外国人	38
1	回答者の属性	38
2	在留資格	39
3	これまでの在留期間	40
4	今後の滞在予定	41
5	就労状況	42
6	日本語学習状況	42
7	日本語の学習方法	43
8	日本語学習の目的	44
9	在留外国人が日本語を必要とするとき	45
10	在留外国人が日本語で困ったとき	46
11	日本語能力について	47
12	どんな環境ならば日本語が学べるか	51
13	日本語教室へ参加できる曜日と時間	53

## I 調査の概要

### (1) 調査目的

銚子市の人口 60,327 人(2019 年 12 月末日現在)のうち、外国人は 2,244 人で、今後ますます地域に外国人が増えることが予想されている。

銚子市際交流協会では、地域住民同士が円滑に交流し、より充実した生活が送れるような活動を進めるため、お互いにどのようなニーズや課題があるのかを調査し、相互交流の場の充実や日本語教室の創設や充実を図るための資料とします。

### (2) 調査対象者

#### ① 調査票1 地域住民

銚子市内に在住、在勤、在学する日本人

回答数:435人

#### ② 調査票2 事業者

銚子市内の事業所等において、外国人を雇用している者

回答数:49事業所

#### ③ 調査票3 技能実習生

技能実習生として銚子市内で働いている者

回答数:446人

#### ④ 調査票4 在留外国人

銚子市内に居住している在留外国人

回答数:55人

### (3) 調査方法と調査期間

#### ① 調査票1 地域住民

市職員や千葉科学大学生、コーディネーター・理事等により知人へ依頼

#### ② 調査票2 事業者

農協・水産加工技能実習生受入主体(3団体)、他市内事業者へ趣旨説明の上依頼

#### ③ 調査票3 技能実習生

調査票2を依頼した事業者へ外国人従業員の国籍・人数等を確認し、調査を依頼

#### ④ 調査票4 在留外国人

千葉科学大学留学生・留学生別科生、日本語教室参加者や知人へ依頼

なお、個人情報の保護のため、在留外国人の住所を知ることができなかったため、今回の調査では限界があった。

**【調査期間】 令和元年9月1日～令和2年1月31日**

#### (4) 主な調査項目

##### ① 地域住民

- ・回答者の属性(性別・年齢・居住地)
- ・外国人増加への意識について
- ・外国人との交流状況について
- ・国際交流事業について

##### ② 事業者

- ・事業の種別
- ・従業員数と外国人従業員数について
- ・外国人従業員の日本語教育について

##### ③ 技能実習生

- ・回答者の属性(性別・年齢・国籍)
- ・日本語能力などについて
- ・日本語学習について

##### ④ 在留外国人

- ・回答者の属性(性別・年齢・国籍・在留資格)
- ・日本での在留期間について
- ・日本語能力などについて
- ・日本語学習について

#### (5) 調査言語

日本語(すべての漢字にルビを振る)  
英語・中国語・ベトナム語・タイ語

#### (6) 報告書の表記について

数字は小数点以下第2位で四捨五入した